

Regulamin kursów języka francuskiego w Lubelskim Stowarzyszeniu Alliance Française

1. W Szkole języka francuskiego Alliance Française zajęcia są prowadzone zgodnie z obowiązującym programem, który jest opublikowany na stronie LSAF. Zajęcia odbywają się w okresie od października do czerwca następnego roku. Ponadto w okresie wakacyjnym (lipiec) są prowadzone kursy letnie. Zajęcia odbywają się w siedzibie Szkoły w Lublinie, ul. Cicha 10/U5, lub w innym miejscu wynajmowanym przez Szkołę w celach dydaktycznych.
2. Szkoła zapewnia Słuchaczowi określoną liczbę godzin lekcyjnych (45 mn) w roku/semestrze zależnie od wybranego typu zajęć. Każda grupa ma lektora, z którym pracuje przez cały roczny/semestralny okres nauki. Do zajęć może też być skierowany lektor francuski, który prowadzi wybrane zajęcia, uzgodnione z lektorem prowadzącym.
3. W przypadku niemożności prowadzenia zajęć przez wyznaczonego lektora Szkoła skieruje do prowadzenia kursu inną osobę o podobnych kwalifikacjach lub zajęcia zostaną odrobione w uzgodnionym ze Słuchaczami terminie przypadającym na okres danego semestru/roku. W razie niemożności ustalenia satysfakcjonującego wszystkich terminu zajęć decyzję o formie i terminie odbycia podejmuje Szkoła.
4. Szkoła zobowiązuje się przeprowadzić zajęcia lekcyjne w grupie liczącej od 5 do 12 osób. Uczestnictwo w zajęciach większej liczby osób jest możliwe wyłącznie za zgodą wszystkich uczestników kursu. Jeśli liczba Słuchaczy w grupie spadnie poniżej podanego minimum, Szkoła ma prawo rozwiązać ją, proponując Słuchaczom uczestnictwo w innej grupie o tym samym poziomie, a gdyby było to niemożliwe, zwróci Słuchaczom niewykorzystaną część wniesionej przez nich opłaty równą liczbie niezrealizowanych godzin lekcyjnych.
5. Szkoła zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia najwyższego poziomu nauczania
w tym do :
 - prowadzenia zajęć przez osoby o właściwych kwalifikacjach metodycznych i językowych;
 - systematycznej oceny postępów Słuchacza w nauce i na jego prośbę wydania zaświadczenia uczęszczania na kurs;
6. Słuchacz zobowiązuje się do jednorazowego wniesienia opłaty za kurs roczny lub semestralny, przy czym otrzyma w zamian określony w cenniku rabat; lub do uiszczenia opłaty ratalnie w terminach i kwotach obowiązujących w danym roku i podanych Słuchaczowi do wiadomości przy zapisie oraz opublikowanych na stronie internetowej Szkoły.
W/w kwota może zostać zmieniona na mocy podpisanego aneksu do umowy, o ile w trakcie trwania zajęć liczba uczestników zajęć zmniejszy się na tyle, że zagrożona będzie rentowność zajęć w danej grupie. W wymienionej kwocie jest opłata administracyjna w wysokości 200 zł.
7. W razie opóźnienia w uiszczaniu opłat przez Słuchacza Szkoła będzie naliczać za każdy dzień zwłoki w zapłacie należności odsetki w wysokości 20% w skali rocznej liczone za okres do dnia uregulowania zaległości. W razie opóźnienia w zapłacie wynoszącego więcej niż 30 dni kalendarzowych Szkoła może odstąpić od umowy, zachowując prawo do dochodzenia całej należności wraz z odsetkami.
8. Słuchacz ma prawo odstąpić od umowy w razie zawinionej przez Szkołę lub osoby z nią współpracujące niewywiązywania się Szkoły z zobowiązań określonych w umowie o uczestnictwie w zajęciach lub w przypadku losowym (choroba, zmiana miejsca zamieszkania) odpowiednio poświadczonym (zwolnienie lekarskie dokument wymeldowania). W takim przypadku Słuchacz może domagać się zwrotu uiszczonych opłat proporcjonalnie do liczby niezrealizowanych godzin lekcyjnych.
9. W razie rezygnacji Słuchacza z zajęć w trakcie semestru z innych powodów niż przedstawione powyżej Słuchaczowi nie przysługuje zwrot wniesionych opłat. Jeśli informacja o rezygnacji wpłynęła później niż w ciągu miesiąca od ostatniej obecności, Szkoła może dochodzić zapłaty całości opłaty za kurs lub co najmniej kwoty należności obliczonej do dnia, w którym wpłynęła do Szkoły informacja o rezygnacji. W przypadku rezygnacji Słuchacz zobowiązuje się do uiszczenia opłaty administracyjnej w wysokości **200 zł**.
Za ważną uważa się wyłącznie rezygnację zgłoszoną na piśmie na adres mailowy Szkoły: alliance@aflublin.pl
10. W razie nieobecności Słuchacza na zajęciach z przyczyn leżących po jego stronie Szkoła nie zwraca żadnych opłat za niewykorzystane przez niego godziny lekcyjne, ale lektor przesyła mailowo informację o zrealizowanym materiale podczas zajęć.
11. Słuchacz wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zawartych w niniejszej umowie w zakresie niezbędnym do prowadzenia rekrutacji, kursu, dokonywania rozliczeń oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń Szkoły i przekazywania danych w tym zakresie innym podmiotom, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.97 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 883 ze zm.).